



**MYFutureJobs**  
*Your National Employment Services Provider*

## **PUSAT SATELIT MYFUTUREJOBS**

<b><u>FAQ</u></b>	<b><u>Pages/Mukasurat</u></b>
ENGLISH	1 – 4
BM	5 – 8

# FAQ - ENGLISH

## **1. What is the MYFutureJobs Satellite Centre?**

The MYFutureJobs Satellite Centre is an employment services help centre for the urban and rural communities to find suitable employment. This is a collaboration between Social Security Organisation (SOCSO) with Strategic Partners such as KPLB, MCMC, TARRC, KPTM.

## **2. What is the purpose of the centre?**

The purpose of this centre is to empower the urban and rural communities in obtaining employment. It acts as a one-stop centre which works toward expanding job opportunities in these areas.

## **3. How does the centre function?**

SOCSO officers will work together with the Satellite Centers managers in introducing the MYFutureJobs portal as the national employment services portal. Besides that, the managers will guide job seekers in using the services available and make referrals to SOCSO officers if necessary.

## **4. What are the services available?**

Please refer the following:

- MYFutureJobs profile registration
- Job applications
- Career Advisory Services
  1. Profiling
  2. Readiness Assessment & Psychometric Assessments
  3. Individual Placement Support

- 4. Reskilling /Training recommendations
- Graduate Empowerment Programs
- Monthly Programs organized by SOCSO (Webinar / Physical)

**5. Who is eligible for the services the centre provides?**

It is open to ALL urban and rural communities.

**6. How do I register to get support?**

- Contact nearest SOCSO Office
- Inquire for the nearest satellite centre

**7. What is MYFutureJobs?**

MYFutureJobs is a new job portal developed by EIS using state-of-the-art AI technology for swift and accurate matching. MYFutureJobs performs job matching based on multiple factors such as job title, education level, skills and work experience, professional certifications, salary range, and preferred location.

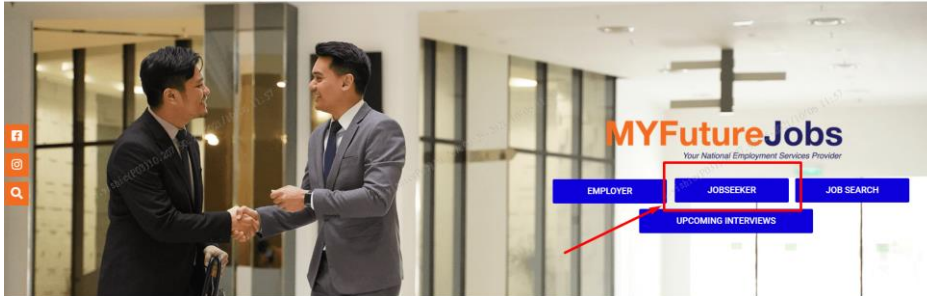
Before you start, here is some guidance for your job search:

- \* Highlight all relevant skills, competences, and qualifications
- \* If you are willing to relocate for a job, please change your address to a location within 60km of the new office
- \* Apply for all vacancies you are interested in to maximize your chances
- \* Request personalized assistance from Employment Service Officers at the nearest SOCSO office if you need help

**8. How do I register in MYFutureJobs Portal?**

### **Step 1**

Visit the MYFutureJobs portal; click 'Job Seeker' (left) and then, click 'Log in/Register' (right).



### **Step 2**

Complete your profile for better matching

### **Step 3**

Click on the button "Apply" to apply preferred job.

## **9. How can I enhance my job search experience?**

The MYFutureJobs portal has a smart matching function in which a list of vacancies will appear on the 'Match Jobs' tab (shown below). This function works with the jobs entered in the 'Desired Jobs' section of the MYFutureJobs profile.



## **10. What are the operating hours for the MYFutureJobs Satellite Centers?**

Please refer to the [directory](#) to get more details on the operating hours for the centers.

### **11. What are the activities conducted at the centers?**

- Employability Rate
- Conducting talks or sharing sessions
- Planned virtual interview

### **12. Where can I go for more details?**

- Refer to the directory provided.
- You may also visit our landing page at (website URL) in MYFutureJobs Portal.
- Contact us at our hotline number 1300 22 8000 or drop us an email at [myfuturejobs@perkeso.gov.my](mailto:myfuturejobs@perkeso.gov.my)



# FAQ – BM

## **1. Apakah objektif bagi Program “Pusat Satelit MYFutureJobs” 2021?**

Inisiatif ini adalah untuk memperkasakan dan meningkatkan peluang pekerjaan di kawasan bandar dan juga luar bandar. Dengan Kerjasama antara Pertubuhan Keselamatan Sosial (PERKESO) dengan Rakan Strategik (seperti KPLB, MCMC, TARRC, KPTM), inisiatif ini bertujuan untuk memperkenalkan perkhidmatan portal MYFutureJobs PERKESO sebagai medium pencarian pekerjaan kepada pengurus pusat. Selain itu, ianya dapat memberikan sokongan kepada pencari kerja yang memerlukan bantuan seperti mendaftarkan kekosongan jawatan serta dijadikan sebagai pusat sehenti bagi pendaftaran dan pencarian pekerjaan untuk komuniti bandar dan juga luar bandar.

## **2. Siapakah yang layak menggunakan kemudahan Pusat Satelit MYFutureJobs?**

Terbuka kepada semua pencari pekerjaan dan masyarakat terutamanya kepada komuniti luar bandar, bandar dan graduan.

## **3. Bagaimanakah saya berdaftar untuk mendapatkan sokongan?**

- Cari Pusat Satelit MYFutureJobs yang terdekat pada direktori.
- Hubungi pejabat Pusat Satelit MYFutureJobs dan berhubung bersama penyelar program ini.
- Dapatkan khidmat nasihat dan panduan daripada penyelar program.

#### **4. Apakah itu Portal MYFutureJobs?**

MYFutureJobs adalah portal pekerjaan baru yang dibangunkan oleh SIP yang menggunakan teknologi AI yang canggih untuk pepadanan pantas dan tepat. MYFutureJobs melaksanakan pepadanan pekerjaan berdasarkan pelbagai faktor seperti nama pekerjaan, tahap pendidikan, kemahiran dan pengalaman kerja, pensijilan profesional, julat gaji, dan lokasi majikan.

Sebelum anda memulakan, berikut adalah panduan untuk carian kerja anda:

- \* Nyatakan kemahiran, kompetensi, dan kelayakan yang relevan
- \* Jika anda boleh bekerja di tempat lain, disaran untuk menukar alamat lokasi anda dalam lingkungan 60km dari pejabat baru
- \* Memohon kekosongan jawatan yang anda minati untuk memaksimumkan peluang anda
- \* Dapatkan bantuan dari Pegawai Khidmat Pekerjaan di pejabat PERKESO berhampiran sekiranya perlu

## 5. Bagaimanakah saya mendaftar di Portal MYFutureJobs?

Langkah 1: Kunjungi portal MYFutureJobs; klik pada Pencari Kerja (kanan) dan Log Masuk/Daftar (kiri). Sila lengkapkan profil anda.



Langkah 2: Daftar maklumat diri anda dan mulakan pencarian pekerjaan mengikut pekerjaan yang dikehendaki.

Langkah 3: Klik pada butang "Mohon" untuk memohon pekerjaan yang diinginkan.

## 6. Apakah waktu beroperasi Pusat Satelit MYFutureJobs?

Sila rujuk [direktori](#) untuk mendapatkan maklumat lanjut mengenai waktu beroperasi Pusat Satelit MYFutureJobs.



## 7. Apakah aktiviti yang dikendalikan oleh Pusat Satelit MYFutureJobs?

- i. Kadar Pekerjaan
- ii. Mengendalikan seminar atau sesi perkongsian
- iii. Mengadakan temu duga secara atas talian

## 8. Bagaimanakah untuk saya mendapatkan maklumat lanjut?

- i. Rujuk pada direktori yang disediakan.
- ii. Anda boleh juga lihat pada laman web (URL laman web) di Portal MYFutureJobs (Peningkatan Kemahiran).
- iii. Hubungi kami di talian hotline 1300 22 8000 atau salurkan pertanyaan anda melalui emel kepada [myfuturejobs@perkeso.gov.my](mailto:myfuturejobs@perkeso.gov.my) atau whatsapp kami di (nombor whatsapp).

